

ООО «Грин Групп», ИНН: 7735573530,  
124482, Россия, г. Москва, Зеленоград,  
Савёлкинский проезд, д.4, офис 1313

**greensms**

# **Руководство пользователя по эксплуатации Платформы «GREENSMS»**

**Москва, 2024**

## Содержание

Аннотация .....	3
Описание и назначение ПО .....	3
Процесс запуска ПО .....	3
Основные компоненты платформы .....	4
Процесс завершения работы ПО .....	6
Контакты .....	7

## Аннотация

Настоящий документ содержит информацию, необходимую для эксплуатации Платформы «GREENSMS» (далее – Платформа), в том числе описание, информацию о назначении, описание основных компонентов платформы и действий, которые пользователь может выполнять при помощи Платформы.

## Описание и назначение Платформы

Программа для ЭВМ «GREENSMS» создана по принципу веб-приложения, позволяющего пользователю взаимодействовать с веб-сервером с различных устройств.

Платформа «GREENSMS» позволяет пользователю осуществлять единоразовую и массовую рассылку SMS и иных сообщений.

Платформа позволяет:

- создавать рассылки;
- проверять статус доставки;
- добавлять шаблоны рассылок;
- просматривать статистику;
- просматривать детализацию;
- работать с базами контактов;
- участвовать в реферальной программе;
- осуществлять настройку профиля и уведомлений.

## Процесс запуска Платформы

1. Для получения доступа к Платформе потенциальный пользователь должен перейти на страницу <https://my.greensms.ru/>.
2. В случае отсутствия зарегистрированного аккаунта, нажать на ссылку "Регистрация" и заполнить все необходимые поля для создания аккаунта.
3. При наличии зарегистрированного аккаунта - ввести логин и пароль в соответствующие поля....
4. Нажать кнопку "Войти".
5. Для получения полного пакета функций, необходимо активировать аккаунт, пополнив баланс и связавшись с менеджером.

Для активации аккаунта необходимо связаться с менеджером, по средствам тикета или по телефону / email адресу для заключения договора. После заключения договора менеджер активирует аккаунт в системе.

## Основные компоненты Платформы

1. Раздел **Профиль**, находится в правом верхнем углу экрана и содержит данные пользователя, такие как ФИО, адрес электронной почты, реквизиты, телефон и настройки уведомлений и ограничений на вход.  
В разделе можно настроить SMS уведомления о низком балансе на указанный номер телефона или настроить уведомления на адрес электронной почты, установить ограничения на вход по IP-адресу, подключить двухфакторную авторизацию или подключить уведомления об аномальном трафике на телефон или электронную почту.
2. Раздел **Сообщения** находится в правом верхнем углу, левее раздела профиля, используется для общения с менеджером и технической поддержкой. Содержит перечень заявок с указанием номера, категории, темы, статуса, приоритета и последнего обновления. Позволяет создавать заявки и отвечать на входящие сообщения.
3. Раздел **SMS**, является пунктом навигационного меню, содержит подразделы **Отправить**, **Детализация**, **Статистика**, **Шаблоны**.
  - Подраздел **Отправить** содержит форму для отправки сообщения, выбора отправителя и списка получателей.
  - Подраздел **История** содержит список отправленных сообщений и их статусы, а также другую детальную информацию о каждом отправленном сообщении.
  - Подраздел **Статистика** содержит инфографику по отправкам, а также указание количества и процентное соотношение по сообщениям и их статусам.
  - Подраздел **Имя отправителя** содержит список имен отправителей со статусами и возможностью редактирования.
  - Подраздел **Шаблоны** содержит список шаблонов сообщений, с текстом уже готовых для отправки вариантов.
4. Раздел **Рассылки**, является пунктом навигационного меню, содержит подразделы **Создать рассылку** и **История рассылок**. Данные подразделы содержат информацию о созданных рассылках, с возможностью перехода на детализацию по отправленным SMS.
5. Раздел **Контакты** содержит подразделы **Список контактов**, **Список групп**, **Импортировать**, **История импорта** и **Стоп лист**.

- Подраздел **Список контактов** содержит перечень контактных номеров телефонов, их групп с указанием контактных данных, таких как Имя, Фамилия, Отчество и пол. Есть возможность редактирования и удаления контакта.
  - Подраздел **Список групп** содержит список групп с возможностью добавления контакта в группу, редактирования или удаления группы.
  - Подраздел **Импортировать** позволяет загрузить номера файлом или списком в список контактов или в стоп лист, а также установить привязку к группе.
  - Подраздел **История импорта** содержит файлы и статус импорта контактов, с возможностью подробного просмотра или удаления.
  - Подраздел **Стоп лист** содержит список нежелательных контактов, с возможностью их исключения, из данного списка.
6. Раздел **Код голосом**, является пунктом навигационного меню, содержит подразделы **Отправить**, **История**, **Статистика**. Данные подразделы аналогичны подразделам в разделе **SMS**, но содержат информацию по голосовым сообщениям.
7. Раздел **Код в номере**, является пунктом навигационного меню, содержит подразделы **Отправить**, **История**, **Статистика**. Данные подразделы аналогичны подразделам в разделе **SMS**, но содержат информацию по звонкам.
8. Раздел **VK**, является пунктом навигационного меню, содержит подразделы **Отправить**, **История**, **Статистика**. Данные подразделы аналогичны подразделам в разделе **SMS**, но содержат информацию по сообщениям VK (Вконтакте).
9. Раздел **Whatsapp**, является пунктом навигационного меню, содержит подразделы **Отправить**, **История**, **Статистика**, **Установить webhook**. Данные подразделы аналогичны подразделам в разделе **SMS**, но содержат информацию по сообщениям whatsapp. Подраздел **Установить webhook** позволяет указать ссылку для установки webhook для обмена информацией с whatsapp.
10. Раздел **Счета и Платежи**, является пунктом навигационного меню, содержит подразделы **Оплатить**, **История платежей**, **Привязанные карточки**, **Автоплатежи**, **Счета**. Данные подразделы содержат информацию об оплатах и выставленных счетах соответственно, позволяют пополнить баланс аккаунта.

- Подраздел **Оплатить** позволяет пополнить баланс доступным способом.
  - Подраздел **История платежей** содержит информацию о произведенных оплатах и их статусы.
  - Подраздел **Привязанные карточки** содержит информацию о прикрепленных картах для внесения оплаты.
  - Подраздел **Автоплатежи** дает возможность осуществлять автоматические платежи на обозначенную сумму выбранным способом при достижении балансом выбранного значения.
  - Подраздел **Счета** содержит информацию о выставленных счетах, их суммы и статусы.
11. Раздел **Реферальная программа**, является пунктом навигационного меню, содержит подразделы **Подробности**, **Рефералы**, **Начисления**, **История начислений**.
- Подраздел **Подробности** содержит реферальную ссылку с кодом, а также проценты по начислениям.
  - Подраздел **Рефералы** содержит информацию по привязанным рефералам с детализацией по отчислениям за каждого и указанием их логинов.
  - Подраздел **Начисления** содержит информацию о начислениях по реферальной программе.
  - Подраздел **История начислений** содержит информацию со статусом о прошедших начислениях.
12. Раздел **API**, является пунктом навигационного меню, содержит ссылку на API с описанием его функций и методов для интеграции.

## Процесс завершения работы на Платформе

1. Пользователю необходимо нажать на кнопку выхода в правом верхнем углу;
2. После чего Пользователь попадает на страницу входа программы.

## Контакты

Телефон: 8(800)5551699

Email: support@greensms.ru

Telegram: @greensms\_bot