

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ о предоставлении доступа к платформе GREENSMS

I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

1. Используемые термины и определения

В Соглашении нижеуказанные термины, приведенные с заглавной буквы, имеют следующие значения:

- 1.1. **Платформа GREENSMS, Платформа** – программа для ЭВМ, принадлежащая Администратору Платформы и позволяющая обеспечивать передачу информации от Пользователя Абоненту (и обратно) через Оператора.
- 1.2. **Лицензия** – предоставление на правах простой (неисключительной) лицензии возможности использовать Платформу, как программное обеспечение, и оказание сопутствующих услуг.
- 1.3. **Ограниченная Лицензия** – предоставление Лицензии на Платформу с ограниченной функциональностью, доступной всем Пользователям после Регистрации.
- 1.4. **Полная Лицензия** – предоставление Лицензии на Платформу со всей функциональностью, доступной Пользователю после Верификации и оплаты Лицензионного платежа в необходимом размере.
- 1.5. **Администратор Платформы, Администратор** – ООО «Грин Груп», ИНН: 7735573530, адрес: 124482, Россия, г. Москва, Зеленоград, Савёлкинский проезд, д.4, офис 1313.
- 1.6. **Пользователь Платформы, Пользователь** – физическое или юридическое лицо, заключившее Лицензионное соглашение с Администратором Платформы.
- 1.7. **Оператор** – оператор связи, оказывающий услуги связи на основании соответствующей лицензии и(или) разрешения, предусмотренного законодательством страны регистрации оператора.
- 1.8. **Лицензионный платеж** – размер вознаграждения Администратора за предоставление Полной Лицензии и оказание сопутствующих услуг.
- 1.9. **База данных** – информация об Абоненте, содержащее имя, телефонные номер и иные контактные сведения.
- 1.10. **Абонент** – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами связи Оператора.
- 1.11. **Регистрация Пользователя** – предоставление Пользователем информации, необходимой для дальнейшей его идентификации на Платформе, а также генерация пароля и подтверждение адреса своей электронной почты.
- 1.12. **Верификация Пользователя** – проверка и подтверждение Администратором предоставленной Пользователем информации и принятие решения Администратором о предоставлении Полной Лицензии Пользователю на полную функциональность Платформы путем направления Пользователю соответствующего сообщения. Верификация может осуществляться посредством направления sms-сообщения с цифровым кодом на указанный Пользователем телефонный номер.
- 1.13. **Личный кабинет** – многофункциональный веб-интерфейс Пользователя, находящийся по адресу <https://my.greensms.ru>, доступ в который осуществляется после авторизации – ввода логина и пароля. В Личном кабинете Пользователь выполняет передачу Сообщений, просматривает статистику, отслеживает статусы переданных сообщений, состояние электронного счета и другие данные.

- 1.14. **Электронный счет** – раздел Платформы, отражающий текущий остаток денежных средств Пользователя и позволяющий вести учет поступлений и расходований денежных средств.
- 1.15. **Банк** – банки и иные кредитные организации, которые привлекаются Администратором для оказания услуг Пользователям по приему и обработке безналичных платежей для оплаты Лицензионного платежа.
- 1.16. **Сообщения** - sms-, voice-, call-, whatsapp-, viber-, сообщения и сообщения в VK/ВКонтакте и ОК/Одноклассники.
- 1.17. **SMS-сообщение** – короткое текстовое сообщение, которое может быть принято и отправлено Оператором на телефонный номер.
- 1.18. **Voice-сообщение или Код голосом** – голосовое сообщение, поступающее на телефонный номер Абонента в виде входящего звонка.
- 1.19. **Call-сообщение или Код в номере** – сообщение с цифровым кодом, поступающее на телефонный номер Абонента в виде входящего звонка, кодом являются последние четыре цифры входящего номера.
- 1.20. **Viber-сообщение** – сообщение, передаваемое Абоненту через приложение Viber от предварительного зарегистрированного имени Пользователя.
- 1.21. **Whatsapp-сообщение** – сообщение, передаваемое Абоненту через приложение Whatsapp от предварительного зарегистрированного имени Пользователя.
- 1.22. **Сообщения в VK/ВКонтакте и ОК/Одноклассники** – сообщения, передаваемое Абоненту от имени Пользователя в социальных сетях VK/ВКонтакте и ОК/Одноклассники.
- 1.23. **HLLR-запрос** (Home Location Register) – запрос Оператору связи, позволяющий определить статус номера Абонента на момент запроса.
- 1.24. **СПАМ** – рассылка любых сообщений рекламного характера, осуществленная Абонентам без их предварительного согласия, а также рассылка, вводящая Абонентов в заблуждение относительно содержания Сообщения или его отправителя.
- 1.25. **Имя отправителя** – цифробуквенная подпись, которую Пользователь присваивает Сообщению при передаче его Оператору для последующего направления Абоненту.
- 1.26. **Сайт** – сайт Администратора в сети Интернет, содержащий доменное имя <https://greensms.ru> и всего его поддомены.
- 1.27. **Стороны Соглашения / Стороны** – Администратор и Пользователь.

В Соглашении могут быть использованы иные термины (понятия, определения), толкование которых производится в соответствии с текстом Соглашения.

В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием, определенным законодательством РФ или сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Предмет соглашения

- 2.1. Администратор предоставляет Пользователю на правах простой (неисключительной) лицензии возможность использовать клиентскую часть Платформы, состоящую из совокупности команд и данных, которые воспроизводятся на оборудовании Пользователя, посредством сети Интернет (право удаленного доступа к Платформе), а также оказывает услуги по обеспечению поддержания в работоспособном состоянии Платформы и обновления технической части, принятию оперативных мер по устранению возникающих в процессе работы Платформы нарушений.

- 2.2. Передача (переуступка) Пользователем Лицензии третьим лицам запрещена.
- 2.3. За Администратором сохраняется право предоставления Лицензии третьим лицам без согласования с Пользователем.
- 2.4. Соглашение не предоставляет никаких исключительных прав Пользователю на интеллектуальную собственность Администратора.

3. Квалификация договора

- 3.1. Правоотношения Сторон по Соглашению регулируются положениями Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) о правах на результаты интеллектуальной деятельности (часть IV ГК РФ, статья 1235).
- 3.2. Соглашение необходимо рассматривать в качестве официального предложения (публичной оферты) Администратора, адресованного юридическим лицам и физическим лицам предоставить Лицензию на условиях Соглашения.
- 3.3. В ситуациях, не урегулированных Соглашением, Стороны применяют нормы Закона¹.

4. Заключение и срок действия Соглашения

- 4.1. Акцептом (принятием условий оферты) Соглашения будет считаться любое действие из нижеперечисленных: выполнение Пользователем действий при Регистрации на Платформе, прохождение Верификации или внесение Лицензионного платежа. Фактическое использование Платформы также является подтверждением принятия Пользователем условий Соглашения.
- 4.2. Любые сделки, совершенные Администратором и Пользователем между собой посредством Платформы, признаются совершенными в простой письменной форме с использованием простой электронной подписи.
- 4.3. Срок действия Соглашения и срок действия Ограниченной Лицензии: не более срока действия исключительных прав Администратора на Платформу.
- 4.4. Срок действия Полной Лицензии: в течение оплаченного периода, но не более срока действия Соглашения.

5. Особенности заключения Соглашения

- 5.1. После акцепта Соглашения всем Пользователям доступна Ограниченная Лицензия на Платформу.
- 5.2. Полная Лицензия на Платформу предоставляется Пользователям, прошедшим Верификацию, на возмездной основе по решению Администратора.
- 5.3. Условия Соглашения о предоставлении Полной Лицензии на Платформу не являются публичным договором (статья 426 ГК РФ): Администратор вправе отказать Пользователю в предоставлении Полной Лицензии по своему усмотрению и на любых основаниях, которые Администратор считает серьезными причинами не сотрудничать с конкретным Пользователем.
- 5.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что действия Администратора по отказу в предоставлении Полной Лицензии основаны на принципе свободы договора (статья 421 ГК РФ), Администратор не обязан раскрывать причины такого отказа, а Пользователь не будет побуждать Администратора к предоставлению Полной Лицензии.

¹ Под Законом понимаются нормативные акты действующего законодательства Российской Федерации.

- 5.5. Ограниченная Лицензия считается переданной Пользователю с момента Регистрации Пользователя на Платформе.
- 5.6. Полная Лицензия считается переданной Пользователю в полном объеме и надлежащим образом, если в течение 5 (пять) рабочих дней с даты внесения Лицензионного платежа Администратор не получил от Пользователя мотивированных возражения (претензий), связанных с предоставлением доступа к Платформе.

6. Изменение условий Соглашения

- 6.1. Соглашение может быть изменено Администратором в одностороннем порядке без специального уведомления Пользователя.
- 6.2. Новая редакция Соглашения начинает действовать с момента ее публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Продолжение использования Платформы Пользователем после внесения изменений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.
- 6.3. Пользователь должен самостоятельно проверять актуальность редакции Соглашения.

7. Приостановление исполнения Соглашения

- 7.1. Администратор вправе в одностороннем порядке приостановить действие Лицензии в виде полного или частичного прекращения доступа к Платформе либо его функциональности по следующим основаниям:
 - а) по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим пользованию Платформой, – на время устранения таких причин,
 - б) в случае нарушения Пользователем условий Соглашения – до момента устранения нарушения.
- 7.2. Лицензия приостанавливается после уведомления об этом Пользователя.

8. Прекращение Соглашения

- 8.1. Любая Сторона может расторгнуть Соглашение во внесудебном порядке путем направления в адрес другой Стороны Сообщения о расторжении.
- 8.2. Удаление учетной записи Пользователя с Платформы будет рассматриваться Администратором в качестве акта отказа от исполнения (расторжением) Соглашения. Для продолжения использования Платформы Пользователю необходимо заново пройти Регистрацию и Верификацию.
- 8.3. Администратор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения (расторгнуть его), если Пользователь допустил нарушение обязательств по Соглашению.
- 8.4. По инициативе Администратора Лицензия прекращается после уведомления об этом Пользователя.
- 8.5. Сообщение о расторжении Соглашения должно быть направлено Пользователем не позднее, чем за 15 дней до даты прекращения исполнения обязательств.

9. Юридически значимые сообщения

- 9.1. В целях должного исполнения условий Соглашения юридически значимые сообщения могут быть направлены Стороной (по выбору):
 - в письменной форме на адрес место нахождения Стороны, указанный в ЕГРЮЛ(ИП),

- Пользователем в форме электронного документа на адрес электронной почты Администратора – sales@greensms.ru, по вопросам технической работы Платформы – на support@greensms.ru,
 - Администратором посредством размещения юридически значимого сообщения либо на Сайте, либо на Платформе, либо путем направления электронного документа на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Личном кабинете Пользователя на Платформе,
 - через обоюдно применяемые Сторонами сервисы электронного документооборота (ЭДО) с применением усиленной квалифицированной электронной подписи.
- 9.1. Направленный Стороной электронный документ по электронной почте признается Сторонами равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного представителя Стороны. Проверка простой электронной подписи осуществляется путём сопоставления адреса электронной почты отправителя со сведениями об используемых Сторонами адресах электронной почты, указанными в Соглашении и при Регистрации (Пользователем).
- 9.2. Направленные электронные документы, подписанные простой электронной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченных представителей Сторон, и принятые другой Стороной не подлежат дублированию на бумажном носителе.
- 9.3. Электронный документ считается доставленным, если направлен на адрес электронной почты Администратора, указанный в Соглашении, и адрес Пользователя, указанный им при Регистрации.

II. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

10. Описание и правила использования Платформы

- 10.1. На основании Лицензии Пользователю предоставлена возможность взаимодействовать посредством Платформы с Оператором для приема Сообщений или передачи Сообщений Абоненту.
- 10.2. Посредством Платформы Пользователь может, в том числе:
- самостоятельно создавать и обрабатывать Базу данных,
 - форматировать текст Сообщения,
 - определять Абонентов для получения Сообщения,
 - передавать текст Сообщения Оператору для последующего направления Сообщения Абоненту,
 - принимать Сообщения от Оператора,
 - получать статистику по отправленным Сообщениям,
 - осуществлять интеграцию Платформы со сторонними сервисами.
- 10.3. Пользователь самостоятельно выбирает необходимый для использования набор функций Платформы.
- 10.4. Доступ к Платформе предоставляется Пользователю по принципу «как есть» («As is»).
- 10.5. Пользователь может осуществлять воспроизведение доступных ему частей Платформы исключительно для их удаленного запуска при работе на Платформе в режиме онлайн посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет без возможности их переноса/копирования в память ЭВМ или на иное оборудование Пользователя или третьих лиц; при этом такой запуск и воспроизведение ограничиваются функциональностью оборудования (программного обеспечения), на которой Платформа запускается.
- 10.6. Для доступа и использования Платформы Пользователю необходимо:

- a) иметь специальное техническое устройство (такими могут быть, без ограничений: компьютер, ноутбук, мобильный телефон, планшет, смартфон, КПК либо иное устройство с необходимой функциональностью) с доступом в сеть Интернет.
Минимальные технические требования к оборудованию для доступа к Платформе: операционная система – Windows, MacOS, iOS, Android, любой браузер, поддерживаемый указанными операционными системами.
Все вопросы приобретения прав на технические устройства, программное обеспечение, доступ в сеть Интернет, а также по монтажу, установке, наладке и иным действиям с соответствующим оборудованием и необходимыми программными продуктами решаются Пользователем самостоятельно на свой страх и риск и не подпадают под действие Соглашения,
- b) иметь телефонный номер,
- c) иметь действующий адрес электронной почты,
- d) пройти процедуру Регистрации на Платформе (адрес страницы с формой регистрации на Платформе в сети Интернет: <https://my.greensms.ru/auth/register>).

10.7. Интеграция Платформы с сервисами третьих лиц возможна в рамках одного из доступных протоколов взаимодействия, указанных Администратором на Сайте, включая:

<https://api.greensms.ru>, <https://my.greensms.ru>, smpp.greensms.ru.

10.8. Моментом передачи Сообщения считается момент его постановки Платформой в очередь на передачу.

11. Запреты и ограничения при использовании Платформы

- 11.1. Пользователю запрещается: копировать, переносить, воспроизводить (записывать, изготавливать) или изменять Платформу и любые его компоненты, создавать производные программы, проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять обратный анализ, дешифровать, декомпилировать или дизассемблировать программное обеспечение, осуществлять продажу, уступку, передачу или распространение третьим лицам в любой иной форме прав в отношении такого программного обеспечения, предоставлять другим лицам на возмездной или безвозмездной основе доступ к Платформе, модифицировать программное обеспечение, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему, удалять или обходить средства защиты авторских прав.
- 11.2. Использование Пользователем элементов Платформы допускается только при условии сохранения всех знаков охраны авторских и исключительных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве Платформы, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.
- 11.3. В зависимости от региона нахождения Пользователя все или некоторые функции Платформы могут быть недоступны или ограничены. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено.
- 11.4. Ограничения использования Платформы опубликованы по адресу: <http://api.greensms.ru>.
Нарушение или обход данных ограничений может повлечь за собой ограничение передачи Сообщений, при этом со стороны Администратор Платформы все обязательства по Соглашению считаются исполненными в полном объеме.

12. Гарантии, заверения, права и обязанности Администратора

12.1. Администратор обязуется:

- предоставлять Пользователю доступ к Платформе на условиях Соглашения,
- оказывать техническую поддержку для обеспечения работоспособности Платформы,
- поддерживать в силе права на Платформу, принимать меры к защите указанных прав в случае их оспаривания третьими лицами, а также осуществлять все иные действия, способствующие беспрепятственному использованию Платформы.

12.2. Администратор вправе:

- по своему усмотрению и без согласования с Пользователем изменять Платформу, в том числе вносить изменения в структуру (программный код), функциональные возможности, интерфейс, контент и другие составляющие компоненты (модули) Платформы. О внесенных изменениях Администратор по своему усмотрению публикует сообщение на Сайте или оповещает Пользователя любыми доступными ему средствами;
- отказать Пользователю в присвоении имени (адреса) отправителя Сообщения, если сочтет, что данная информация может повлиять на репутацию Администратора или третьих лиц, например, название компании или номер телефона, к которым Пользователь не имеет отношения;
- требовать от Пользователя указания контактной информации Пользователя при передаче Сообщений Оператору. Если требование Администратора не выполняется, Администратор вправе приостановить действие Лицензии на Платформу для Пользователя;
- направлять от своего имени Пользователю (его сотрудникам, в т.ч. на телефонные номера, зарегистрированные на Платформе) информационные сообщения и сообщения рекламного характера, уведомления, претензии и прочую информацию посредством Платформы и рассылок (в т.ч. в мессенджерах) на телефонные номера, связанные с использованием Платформы или исполнением условий Соглашения;
- без оплаты использовать средства индивидуализации Пользователя (фирменное наименование, товарный знак, логотип и пр.) в качестве обозначения клиентов, использующих Платформу, либо в иных информационных целях, в том числе, но не ограничиваясь: использование средств индивидуализации Пользователя путем размещения на сайтах в сети Интернет для демонстрации или рекламы Платформы;
- проводить акции, мероприятия и программы, направленные на повышение активности пользователей Платформы в том числе такие, которые могут потребовать определенных действий со стороны Пользователя. Порядок и условия проведения таких акций оговариваются отдельным документом. Администратор вправе отменить или изменить без уведомления любые акции в любое время без объяснения причин.

12.3. Администратор уведомляет, что:

- не передает / не направляет Сообщения непосредственно Абоненту;
- не является оператором связи, не обладает какой-либо лицензией на услуги связи;
- Сообщение направляется Абоненту исключительно Оператором и на его условиях, с использованием его ресурсов (сеть связи, узел связи, оборудование, программное обеспечение и т.п.). Администратор только организует посредством Платформы удобное взаимодействие Пользователя с Оператором, в т.ч. для получения или передачи ему информации, которая в последующем будет направлена им Абоненту в виде Сообщения;

- между Операторами и Администратором заключены соответствующие договоры (в т.ч. по рассылке сообщений), на условиях которых происходит прием/передача Сообщений между Абонентами и Операторами и на условиях которых Администратор может ограничить Пользователя в используемой функциональности Платформы.

13. Гарантии, заверения, ограничения, права и обязанности Пользователя

13.1. Пользователь заверяет и гарантирует, что

- является правоспособным юридическим лицом или дееспособным физическим лицом, способным понимать и оценивать права, обязанности, риски, значения, возможности, пользу и иные последствия, связанные с использованием Платформы;
- при использовании Платформы будет действовать добросовестно и разумно, не извлекать преимущества из своего незаконного или недобросовестного поведения, не осуществлять права исключительно с намерением причинить вред Платформе, другим Пользователям, Бренду, Администратору, а также связанным с ним аффилированным лицам, не будет действовать в обход закона с противоправной целью, а также не допускать иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав.

13.2. Пользователь обязуется:

- полностью ознакомиться с Соглашением до его акцепта. Если Пользователь не признает, отвергает и/или не согласен полностью либо частично с правилами и условиями использования Платформы, указанными в Соглашении, либо не признает, отвергает и/или не согласен полностью либо частично с изменениями, вносимыми Администратором в Соглашение, то Пользователь обязан прекратить использовать Платформу. Акцепт Соглашения означает полное и безоговорочное согласие с условиями Соглашения;
- надлежащим образом использовать Платформу в порядке, объеме и на условиях, предусмотренных Соглашением;
- использовать доступ к Платформе только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Соглашением и с соблюдением всех условий руководств по использованию Платформы;
- в обязательном порядке получить от Абонента согласие на получение Сообщений в форме, которая может быть предъявлена Оператору в случае необходимости в качестве безоговорочного доказательства добровольности получения Сообщений Абонентом;
- не передавать Сообщения Абонентам, которые выразили полное несогласие на получение любой информации, в т.ч. Сообщений;
- не передавать Сообщения Абонентам, которые включены Оператором в стоп-лист Абонентов. Пользователь обязуется вести и регулярно обновлять стоп-лист Абонентов – базу данных, содержащую информацию об Абоненте и его телефонных номерах, от которого поступили претензии в адрес Оператора о получении рекламных, информационных и иных материалов путем рассылки информации, и жалобы в надзорные и контрольные органы государственной власти на получение рекламных, информационных и иных материалов путем рассылки Сообщений;
- не присваивать Сообщениям в качестве имени (адреса) отправителя название организации либо учреждения (оператора мобильной связи, банковских, страховых структур, государственных и правительственных учреждений и т.д.), к которой Пользователь не имеет

отношения, за исключением случаев, когда правомерность использования подобного имени (адреса) отправителя документально подтверждено самой организацией;

- предоставить Администратору в срок не более 2 рабочих дней официальный ответ на запрос в случае поступления Администратору жалобы от Абонента либо запроса, претензии от Оператора, ФАС, иных государственных органов и заинтересованных лиц, связанных с переданным Сообщением;
- поддерживать в актуальном состоянии адрес электронной почты, телефонный номер, а также все иные данные, указанные в Личном кабинете Пользователя;
- сообщать Администратору обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к Платформе и его электронной почте, указанной в Личном кабинете Пользователя. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное Пользователем, признается надлежащим.

13.3. Пользователь вправе:

- пользоваться Платформой в пределах его функциональных возможностей;
- обращаться к Администратору с пожеланиями, уведомлениями, претензиями, извещениями о технических проблемах Платформы, фактах нарушения Соглашения и прочими обращениями способами, указанными в Соглашении;
- в любой момент отказаться от исполнения Соглашения и потребовать удаления своей учетной записи.

13.4. Пользователь не вправе, используя Платформу:

- загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать/распространять контент, в т.ч. Сообщение, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать/распространять контент, в т.ч. Сообщение, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо соглашением;
- загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать/распространять не разрешенную рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, телефонных номеров, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Платформу для участия в этих мероприятиях;
- загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать/распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и

- прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
- запускать в/через Платформу автоматизированные программы или сценарии, в том числе, но не ограничиваясь, «веб-пауков», «веб-сканеры», «веб-роботов», «веб-муравьев», «веб-индексаторы», «боты», «вирусы» или «червей», или какие-либо иные программы, которые могут чрезмерно обременять или препятствовать обычной работе и/или производительности Платформы, за исключением тех, которые разрешены Администратором;
 - собирать, хранить и передавать с помощью Платформы персональные данные третьих лиц (в том числе ФИО, адреса, телефонные номера, адреса электронной почты, паспортные данные и пр.), вне зависимости от согласия третьего лица на такие действия;
 - нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме;
 - использовать более одной учетной записи для доступа к Платформе без согласования с Администратором;
 - передавать третьим лицам свои идентификационные данные для доступа к Платформе;
 - регистрироваться на Платформе от имени другого лица и/или без законных оснований его представления;
 - выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за Администратора, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить других пользователей Платформы или Администратора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
 - нарушать нормальную работу Платформы;
 - содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
 - осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме Лицензии;
 - другим образом нарушать нормы российского и международного законодательства, права других пользователей и третьих лиц.
- 13.5. Пользователь признает право Администратора по своему усмотрению размещать рекламу на Платформе без предварительного уведомления и без какой-либо компенсации Пользователю, а также отправлять ему сообщения рекламного характера, в т.ч. на телефонные номера, указанные в Личном кабинете Пользователя, добавлять их в чаты (групп) в мессенджерах.

III. ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ПЛАТЕЖ

14. Размер Лицензионного платежа

- 14.1. Ограниченная Лицензия предоставляется на безвозмездной основе, Полная Лицензия – на возмездной основе: Пользователь вносит Лицензионный платеж, размер и способы оплаты которого указаны Администратором на Платформе (<https://greensms.ru/price.pdf>).
- 14.2. Размер Лицензионного платежа за Полную Лицензию зависит от выбранного Пользователем и используемого им в дальнейшем набора функций Платформы: типа и количества передаваемых Сообщений, заказываемых услуг третьих лиц и иных условий.

- 14.3. Под оплаченным периодом действия Полной Лицензией понимается время, необходимое Пользователю для использования выбранной функциональности Платформы в пределах размера, внесенного Лицензионного платежа.
- 14.4. Администратор вправе оказывать иные услуги, условия, порядок и стоимость оказания которых публикуются на Сайте либо устанавливаются по соглашению с Пользователем в индивидуальном порядке.
- 14.5. Администратор вправе в любое время в одностороннем порядке изменить размер Лицензионного платежа, но при уведомлении Пользователя за 5 рабочих дней до даты начала действия нового размера. При несогласии с новым размером Лицензионного платежа Пользователь должен предупредить Администратора о прекращении использования Платформы за 5 рабочих дней до даты прекращения.

15. Порядок оплаты Лицензионного платежа

- 15.1. Все расчеты по Соглашению производятся в рублях РФ.
- 15.2. Администратор не является плательщиком НДС в связи с применением специального налогового режима – упрощенной системы налогообложения.
- 15.3. Лицензионный платеж оплачивается путем перечисления Пользователем безналичных денежных средств на расчетный счет Администратора. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет.
- 15.4. Сумма денежных средств, переведенных Пользователем Администратору в счет Лицензионного платежа, а также остаток этих средств отображается на Электронном счете.
- 15.5. Списание денежных средств с Электронного счета в размерах Лицензионного платежа происходит при передаче Пользователем Сообщений посредством Платформы или использования иной функциональности, заказа услуг третьих лиц.
- 15.6. Получение денежных средств от физических лиц в счет оплаты Лицензионного платежа подтверждается чеком, направляемым Администратором на адрес электронной почты, указанный Пользователем.
- 15.7. Для использования выбранного набора функций Платформы Пользователь должен своевременно вносить Лицензионный платеж в установленном размере.
- 15.8. В случае невозможности предоставления Лицензии по вине Администратора денежные средства, внесенные Пользователем в счет оплаты Лицензионного платежа, подлежат возврату Администратором в течение 15 рабочих дней с даты получения соответствующего требования.
- 15.9. Стороны не составляют и не подписывают никаких документов (акты о предоставлении доступа, об оказанных услугах и т.п.), подтверждающих факт предоставления и оплаты Лицензии Пользователю. Администратор может удовлетворить просьбу Пользователя: составить, подписать и направить документы, необходимые Пользователю для подтверждения факта получения и оплаты Лицензии в целях бухгалтерского (финансового) учета, исключительно по собственному усмотрению и решению.

16. Платежные данные

- 16.1. Оплата Пользователем Лицензионного платежа должна происходить с применением платежных данных Пользователя, указываемых им в процессе оплаты.

- 16.2. Пользователь принимает и соглашается с тем, что Администратор не проверяет платежную информацию Пользователя, и не несет ответственность за любые убытки, сборы и/или иные расходы, которые могут возникнуть в результате ошибки или несвоевременных действий, в том числе по изменению платежных данных, со стороны Пользователя. Для внесения Лицензионного платежа Пользователь должен использовать только ту банковскую карту, владельцем которой является. В случае, если Пользователь использует для оплаты банковскую карту иного лица, то он несет ответственность за ущерб, который может быть причинен владельцу банковской карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя.
- 16.3. Администратор вправе организовать для Пользователя возможность вносить Лицензионный платеж через сервисы Банков, которые оказывают услуги по приему и обработке безналичных платежей, в т.ч. электронными денежными средствами, банковскими картами и пр. способами.
- 16.4. Платежные данные Пользователя, в т.ч. данные банковских карт, не хранятся у Администратора, и обрабатываются Банками только в зашифрованном виде. При передаче информации используются специальные технологии безопасности онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.
- 16.5. Пользователь принимает и соглашается с тем, что при оплате Лицензионного платежа с него могут быть дополнительно удержаны комиссии и сборы в соответствии с условиями банковского обслуживания его расчетного счета или банковской карты.
- 16.6. Пользователь принимает и соглашается с тем, что Администратор не несет ответственность в случае непоступления денежных средств от Пользователя и/или не получения Администратором от Банков соответствующего подтверждения факта оплаты по причинам, не зависящим от Администратора, включая, без ограничений: сбой в программном обеспечении Банка, выход из строя банковского оборудования, оборудования операторов связи, иных лиц, которые обеспечивают прием платежей.
- 16.7. Пользователь принимает и соглашается с тем, что все операции с денежными средствами Пользователя происходят в соответствии с требованиями Банков и законодательства страны регистрации Администратора, поэтому допускается введение властями страны ограничений/запретов на использование некоторых платежных систем (сервисов) при оплате Лицензионного платежа или для поступления денежных средств на расчетный счет Администратора. При невозможности Пользователем внести Лицензионный платеж при действии подобных ограничений Администратор ответственности не несет.

IV. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

17. Ответственность сторон

- 17.1. Администратор не несет ответственность:
- за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в процессе использования либо из-за невозможности использования Платформы, связанные с ограничением (прекращением) работы Платформы по вине третьих лиц, в том числе установивших торговые ограничения, санкции в отношении Платформы, Администратора или страны происхождения Платформы;
 - за любые прямые или косвенные убытки, возникшие из-за действий третьих лиц, при использовании Платформы,
 - за возможные перерывы в работе Платформы за возможную низкую скорость работы, за наличие ошибок у Платформы,

- за качество каналов связи, оборудования и программного обеспечения, с помощью которых Пользователь осуществляет доступ к Платформе,
 - за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения работы Платформы,
 - за отсутствие доступа к Платформе из-за форс-мажора,
 - за причинение каких-либо потерь или убытков, понесенных в результате взаимодействия с рекламодателями и (или) наличия рекламы на Платформе, платежными агентами,
 - за передачу или получение незаконного контента в результате действий самого Пользователя или третьих лиц.
- 17.2. Ответственность Администратора в любом случае ограничена размером Лицензионного платежа, внесенного Пользователем для оплаты периода действия Полной Лицензии, в течение которого Пользователю причинен вред.
- 17.3. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием открытой общедоступной сети Интернет.
- 17.4. Пользователь принимает на себя полную ответственность за безопасность авторизационных данных (логина и пароля), необходимых для доступа к Платформе. Пользователь признает и соглашается с тем, что любое действие на Платформе, совершенные от его имени и под его авторизационными данными, воспринимаются Администратором и другими пользователями Платформы как совершенные Пользователем.
- 17.5. **Пользователь несет ответственность** перед Администратором в виде возмещения убытков за:
- ущерб, причиненный его действиями Платформе или с помощью Платформы,
 - за нарушение авторских прав и иных исключительных прав на Бренд, Платформу, его составляющие, иные результаты интеллектуальной деятельности Администратора,
 - за умышленные или неумышленные действия, повлекшие снижение репутации, авторитета, имиджа и доверия к Администратору, Платформе, Бренду,
 - распространение, передачу запрещенного контента, в т.ч. Сообщений,
 - за содержание Сообщений и присваиваемое имя (адрес) отправителя, за исключением Call-сообщений или Код в номере,
 - за передачу Сообщений тем Абонентам, которые не давали согласия (разрешения) на их получение.
- 17.6. В случае документально обоснованной жалобы Абонента на незаконные действия Пользователя Администратор вправе требовать с Пользователя оплаты неустойки в виде штрафа в размере 5 000 рублей за каждый случай нарушения. Сумма неустойки может быть увеличена на сумму административного штрафа, если таковой будет взыскан уполномоченным органом с Администратора в результате допущенного Пользователем нарушения Закона и условий Соглашения. Неустойка должна быть оплачена Пользователем в течение 5 рабочих дней с даты получения соответствующего требования.
- 17.7. Пользователь обязуется возместить Администратору документально подтвержденные расходы и убытки, причиненные любыми выплатами, штрафами от Оператора, административными штрафами, в том числе судебные издержки, которые могут быть взысканы с Администратора из-за нарушений Пользователем Закона. Документально подтвержденные расходы и убытки должны быть оплачены Пользователем в течение 5 рабочих дней с даты получения соответствующего требования.

18. Политика обработки персональных данных

- 18.1. Акцепт Соглашение означает также принятие Пользователем в полном объеме условий [политики обработки персональных данных](#), расположенной на Сайте и на Платформе, и являющейся неотъемлемой частью Соглашения.
- 18.2. Пользователь дает безусловное согласие Администратору на обработку и хранение предоставленных при Регистрации и Верификации персональных данных физических лиц, состоящих с Пользователем в каких-либо взаимоотношениях.
- 18.3. Пользователь подтверждает свою осведомленность о том, что предоставление Лицензии не может быть осуществлено без передачи контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать Пользователя либо его уполномоченных лиц. При предоставлении Пользователем персональных данных иных лиц Пользователь заверяет и гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Администратору вследствие несоблюдения данного условия.

19. Конфиденциальность

- 19.1. Каждая из Сторон Соглашения обязуется в течение всего срока действия Соглашения, а также в течение 2 лет после его прекращения сохранять конфиденциальность информации, предоставляемой ей другой Стороной.
- 19.2. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, представленная Стороной или по ее поручению документально (на бумажных, электронных или других носителях) или в устной форме, в связи с подписанием, исполнением и прекращением Соглашения или которая может быть получена путем наблюдения или анализа любого вида коммерческой, финансовой и иной деятельности Сторон, включая, но не ограничиваясь этим, научные, деловые и коммерческие данные, ноу-хау, формулы, процессы, разработки, эскизы, фотографии, планы, рисунки, технические требования, образцы, отчеты, модели, списки клиентов, исследования, полученные данные, рекламные планы, изобретения, идеи, а также любая другая подобная информация.
- 19.3. Стороны ограничивают разглашение конфиденциальной информации, предоставляя доступ к ней только тем своим сотрудникам, а также сотрудникам аффилированных лиц Сторон для деятельности которых необходимо знание такой информации, а также членам органов управления Сторон, предусмотренных внутрикорпоративными документами Сторон, а также консультантам Сторон, обязавшимся сохранять конфиденциальность информации, полученной в результате согласования, подписания, исполнения и прекращения Соглашения.
- 19.4. Обязательства по сохранению конфиденциальности информации, изложенные в Соглашении, не распространяются на ту информацию, которая удовлетворяет одной из следующих характеристик:
 - информация во время ее раскрытия является публично известной;
 - информация представлена Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
 - информация законным путем получена от любого третьего лица без нарушения положений настоящего раздела Договора;
 - информация должна быть раскрыта в соответствии с действующим законом, положением, судебным или административным распоряжением, или постановлением, при условии, что

- Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону;
- информация была самостоятельно разработана Стороной до даты раскрытия этой информации Стороной, передающей такую информацию.
- 19.5. Стороны установили, что невзирая на иные условия Соглашения, любая информация презюмируется конфиденциальной, если иное прямо не оговорено Сторонами дополнительно.
- 19.6. Сторона, получившую конфиденциальную информацию от другой Стороны, обязана соблюдать столь же высокую степень конфиденциальности во избежание разглашения или использования конфиденциальной информации, какую она соблюдала бы в отношении своей собственной конфиденциальной информации.
- 19.7. При расторжении Соглашения другая Сторона обязуется в кратчайшие сроки вернуть или уничтожить (насколько это технически возможно) (по усмотрению запрашивающей Стороны) всю конфиденциальную информацию, предоставленную ей в соответствии с Соглашением, в письменной форме или на электронных носителях.

20. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

- 20.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь:
- DDoS и другие сетевые атаки на Платформу и иные ресурсы Администратора, необходимые для бесперебойного функционирования Платформы;
 - любые ограничения (в том числе блокировка/удаление Платформы), влияющие на возможность предоставлять Лицензию или пользоваться Платформой, в том числе вызванные санкциями, торговыми ограничениями в отношении Администратора, его аффилированных лиц, Платформы или страны происхождения Платформы;
 - пожар, наводнения, землетрясения, диверсии, военные действия или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Соглашению.
- 20.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 20.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно (не позднее 24 часов с момента наступления таких обстоятельств) известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Соглашению.
- 20.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения обязательств по Соглашению соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок всего Соглашения или той его части, которая подлежит выполнению Сторонами после наступления обстоятельств непреодолимой силы.
- 20.5. Если указанные выше обстоятельства длятся свыше 2 (два) месяцев, то Стороны имеют право расторгнуть Соглашение с урегулированием взаимных расчетов не позднее 10 рабочих дней от даты принятия решения о досрочном его расторжении.

21. Порядок рассмотрения претензий

- 21.1. В случае возникновения споров или разногласий Пользователь и Администратор приложат максимум усилий для их мирного разрешения путем переговоров.
- 21.2. Претензии могут быть направлены Администратору на адрес электронной почты: support@greensms.ru с приложением соответствующих доказательств о нарушении прав.
- 21.3. Претензии рассматриваются Администратором в течение 10 рабочих дней с момента их получения, по истечении которых Администратор обязан сообщить отправителю любым доступным способом о мотивированном согласии и удовлетворении требований либо о мотивированном отказе от их удовлетворения.
- 21.4. В случае невозможности урегулирования спорной ситуации путем переговоров, Стороны Соглашения вправе обратиться в суд по месту нахождения Администратора.

22. Заключительные положения

- 22.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 22.2. Все заверения, гарантии, ограничения Сторон, указанные в Соглашение, толкуются и применяются в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 22.3. Соглашение необходимо рассматривать в качестве договора с исполнением по требованию (абонентский договор) в понимании и толковании норм статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 22.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны судом недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.
- 22.5. Права и обязанности Администратора по Соглашению полностью или в части могут быть переданы третьей стороне без предварительного письменного согласия Пользователя.
- 22.6. Действующая редакция Соглашения всегда размещена в сети Интернет по адресу: <https://greensms.ru/agreement.pdf>.
- 22.7. Редакция № 1 Соглашения опубликована 22.12.2023 года.