

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Назначение Политики

Настоящий документ (далее – Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Грин Груп», полученные посредством Сайта или Платформы. Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

2. Глоссарий

Автоматизированная Обработка ПДн	– обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Актуальные угрозы безопасности ПДн	– совокупность условий и факторов, создающих актуальную опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ПДн при их Обработке в Информационной системе ПДн, результатом которого могут стать Уничтожение, Изменение, Блокирование, Копирование, Предоставление, Распространение ПДн, а также иные неправомерные действия.
Биометрические ПДн	– сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека (в том числе изображение человека – фотография и видеозапись), на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности Субъекта ПДн.
Блокирование	– временное прекращение Обработки ПДн (за исключением случаев, если Обработка ПДн необходима для уточнения ПДн).
Доступ	– возможность получения ПДн и их использование.
Информация	– сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
Информационная система ПДн	– совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их Обработку информационных технологий и технических средств.

Контрагент	– любое российское или иностранное юридическое, или физическое лицо, с которым Оператор вступает в договорные отношения, за исключением трудовых отношений.
Материальный носитель	– бумажный или машиночитаемый носитель информации (в том числе магнитный и электронный), на котором осуществляется запись и хранение ПДн.
Неавтоматизированная Обработка ПДн	– Обработка ПДн, содержащихся в Информационной системе ПДн либо извлеченных из Информационной системы ПДн, если такие действия с ПДн, как использование, уточнение, Распространение, Уничтожение ПДн в отношении каждого из Субъектов ПДн, осуществляются при непосредственном участии человека.
Обезличивание	– действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной Информации определить принадлежность ПДн конкретному Субъекту ПДн.
Обезличенные данные	– данные, хранимые на любом Материальном носителе, в том числе в информационных системах в электронном виде, принадлежность которых конкретному Субъекту ПДн невозможно определить без дополнительной Информации.
Обработка ПДн или Обработка	– любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с ПДн с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (Распространение, Предоставление, Доступ), Обезличивание, Блокирование, удаление, Уничтожение ПДн.
Обращение	– направленные Оператору в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение лица.
Общедоступные ПДн	– ПДн, Доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом ПДн либо по его просьбе, а также ПДн, которые включены в общедоступные источники ПДн (справочники) с письменного согласия Субъекта ПДн.
Оператор	– ООО «Грин Груп», ИНН: 7735573530, адрес: 124482, Россия, г. Москва, Зеленоград, Савёлкинский проезд, д.4, офис 1313.

Ответственный за организацию Обработки	– лицо, назначенное Оператором ответственным за организацию Обработки ПДн.
Перечень	– перечень должностей, замещение которых предусматривает осуществление Обработки ПДн.
Персональные данные или ПДн	– любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту ПДн).
Политика	– документ Оператора в отношении Обработки и защиты ПДн, размещенный в свободном Доступе (на Сайте и Платформе Оператора).
Предоставление	– действия, направленные на Раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.
Платформа	– информационная система Оператора, размещенная в сети Интернет по адресу: https://greensms.ru/ , наличие доступа к которой после прохождения регистрации позволяет Пользователю выполнять различные целевые действия и отслеживать связанную с пользователем и скрытую от посторонних лиц информацию.
Разглашение	– действия (бездействие), в результате которых ПДн в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становятся известными третьим лицам при отсутствии юридического основания для предоставления таких ПДн соответствующим третьим лицам.
Раскрытие	– предоставление возможности для ознакомления с ПДн, обрабатываемыми Оператором.
Распространение	– действия, направленные на Раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.
Сайт	– сайт Оператора в сети Интернет, расположенный по адресу: https://greensms.ru/ .
Специальные категории ПДн	– сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости.

Субъект ПДн или Субъект	– прямо или косвенно определяемое физическое лицо, к которому относятся ПДн.
Трансграничная передача ПДн	– передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
Уничтожение	– действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в Информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются Материальные носители ПДн.
Уполномоченные Работники	– Работники, включенные в Перечень.
Уполномоченный орган	– уполномоченный государственный орган по защите прав Субъекта ПДн.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Политика разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами Российской Федерации:

- Конвенция Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных от 28 января 1981 года с поправками, одобренными Комитетом министров Совета Европы 15 июня 1999 года, ратифицированная Федеральным законом Российской Федерации от 19 декабря 2005 года № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных» в рамках, определяемых данным Федеральным законом, заявлений;
- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Кодекс об Административных Правонарушениях Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Уголовный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ);
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Перечень сведений конфиденциального характера, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 года № 188;
- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687;

- Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года № 1119.

Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых и локальных актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных:

- договоры, заключаемые между ООО «Грин Груп» и субъектом персональных данных;
- договоры, заключаемые между ООО «Грин Груп» и другими юридическими лицами, в рамках которых предполагается обработка персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных и пр.

4. Цели сбора, объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Целями сбора и обработки персональных данных являются:

- 1) *взаимодействие с Контрагентами при использовании Сайта или Платформы*, включающее:
 - обеспечение доступа к Сайту и Платформе, регистрация на Сайте и Платформе;
 - получение технической поддержки при использовании Сайта или Платформы при возникновении проблем с работой Сайта или Платформы;
 - подготовку, заключение, исполнение и прекращение договоров с Контрагентами;
 - реализацию совместных проектов;
 - исполнение или заключение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект ПДн, в том числе в случае реализации Оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору;
 - реализация обратной связи и обеспечение коммуникации с Субъектами ПДн, в том числе по вопросу сборки и доставки заказов;
 - начисления бонусов, вознаграждений, иных выплат партнерами Оператора и решения вопросов, возникающих в связи с работой бонусных программ партнеров Оператора;
 - проведения аудита, аналитических и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.

Категория обрабатываемых ПДн: общедоступные и иные категории данных.

Категория субъектов данных: Контрагенты – физические лица, являющиеся или желающие вступить в гражданско-правовые взаимоотношения с Оператором либо являющиеся представителем таких лиц.

Перечень ПДн, обрабатываемых Оператором для указанной цели, в отношении Контрагента:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство (подданство);
- адрес местонахождения (почтовый адрес);

- телефонный номер;
- адрес электронной почты;
- сведения о занимаемой должности / профессии;
- паспортные данные;
- для физических лиц, зарегистрированных в качестве предпринимателей, – основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя, данные о регистрации в Пенсионном фонде и сведения, внесенные в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о банковских счетах и реквизитах;
- технические сведения: IP-адрес, вид операционной системы, тип устройства (персональный компьютер, мобильный телефон, планшет), тип браузера, географическое положение, формат заполнения веб – форма, провайдер – поставщик услуг сети интернет (если Оператор может соотнести эту информацию с конкретным Субъектом ПДн).

Виды обработки ПДн: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также передача такой информации третьим лицам, в случаях, установленных действующим законодательством.

Способ обработки: смешанный способ (автоматизированный и неавтоматизированный).

Сроки обработки ПДн: до достижения цели обработки либо до получения Оператором письменного уведомления об отзыве согласия Субъекта ПДн на обработку ПДн.

Способ хранения данных: ПДн хранятся в электронном виде на территории Российской Федерации.

Срок хранения ПДн: в течение сроков, предусмотренных законодательством РФ.

Порядок уничтожения: ПДн на электронных носителя уничтожаются путем удаления информации (в том числе и на резервных копиях); ПДн на бумажных и иных носителях уничтожаются путем уничтожения материального носителя специализированной техникой (шредированием).

- 2) *оповещение о маркетинговых акциях и о новых услугах и товарах Оператора*, включающее предоставление сведений уведомительного или маркетингового характера, в том числе о новых продуктах, услугах, проводимых маркетинговых акциях и мероприятиях.

Категория обрабатываемых ПДн: общедоступные и иные категории данных.

Категория субъектов данных: физические лица, являющиеся Контрагентами либо давшие согласие Оператору на получение сведений уведомительного или маркетингового характера.

Перечень ПДн, обрабатываемых Оператором для указанной цели:

- фамилия, имя, отчество;

- пол;
- телефонный номер;
- адрес электронной почты;
- технические сведения: IP-адрес, вид операционной системы, тип устройства (персональный компьютер, мобильный телефон, планшет), тип браузера, географическое положение, формат заполнения веб – форма, провайдер – поставщик услуг сети интернет (если Оператор может соотнести эту информацию с конкретным Субъектом ПДн).

Виды обработки ПДн: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также передача такой информации третьим лицам, в случаях, установленных действующим законодательством.

Способ обработки: автоматизированный.

Сроки обработки ПДн: до окончания маркетинговых акций/мероприятий, либо до достижения цели обработки, либо до получения Оператором письменного уведомления об отзыве согласия Субъекта ПДн на обработку ПДн.

Способ хранения данных: ПДн хранятся в электронном виде на территории Российской Федерации.

Срок хранения ПДн: в течение сроков, предусмотренных законодательством РФ.

Порядок уничтожения: ПДн на электронных носителя уничтожаются путем удаления информации (в том числе и резервных копиях).

Отказ

Субъект ПДн можете попросить Оператора прекратить отправку маркетинговых сообщений в любое время, следуя ссылкам на отказ от их получения в любом отправленном ему маркетинговом сообщении

или связавшись с Оператором в любое время.

Если Субъект ПДн отказывается от получения маркетинговых сообщений, это не будет распространяться на его ПДн, предоставленные Оператору в результате покупки услуг, регистрации гарантии, опыта использования продукта/услуги и/или других операций.

4.2. Файлы cookie и пиксели

Cookies - это небольшие текстовые файлы, которые могут быть скопированы на компьютер или устройство Субъекта ПДн, когда он посещает Сайт или Платформу.

Оператор использует файлы cookie и другие идентификационные технологии на Сайте и Платформе для сохранения пользовательских настроек, определения популярности контента, проведения и оценки эффективности рекламных кампаний, анализа посещаемости Сайта и Платформы, а также в

целом для понимания поведения и интересов лиц, пользующихся Сайтом и Платформой, и в иных целях.

Субъект ПДн вправе передавать/не передавать, получать/не получать файлы cookie. Отключение функции приема/передачи файлов cookie может повлиять на доступность и функциональность Сайта или Платформы.

Оператор вправе установить, что предоставление определенного функционала Сайта или Платформы возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Субъектом ПДн.

Содержание и технические параметры файлов cookie устанавливаются Оператором и подлежат изменению без предварительного уведомления Субъекта ПДн. Субъект ПДн осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5. Ограничения в обработке ПДн Оператором

- 5.1. Оператор обрабатывает категории ПДн, указанных в целях Обработки.
- 5.2. Обработка Специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Оператором не осуществляется. При этом Оператор вправе обрабатывать Специальные категории ПДн исключительно в случаях, предусмотренных законодательством РФ, если:
 - Субъект ПДн или его законный представитель дал согласие в письменной форме на Обработку ПДн;
 - ПДн являются Общедоступными ПДн;
 - Обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством РФ;
 - в иных случаях, когда Обработка Специальных категорий ПДн разрешена законодательством РФ.
- 5.3. Оператор может производить обработку Биометрических ПДн только при наличии согласия в письменной форме Субъекта ПДн.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Способы получения ПДн

- 6.1.1. Все персональные данные Субъектов ПДн Оператор получает от них самих, либо от их законных представителей.
- 6.1.2. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку, действуя своей волей и в своем интересе.
- 6.1.3. Получение персональных данных субъекта у третьих лиц, возможно только при уведомлении Субъекта ПДн об этом заранее и с его письменного согласия.

6.2. Способы и сроки обработки ПДн

- 6.2.1. Оператором применяются следующие способы обработки персональных данных: смешанная обработка персональных данных с передачей по внутренней сети и сети интернет.
- 6.2.2. Персональные данные Субъектов ПДн обрабатываются Оператором в структурных подразделениях в соответствии с выполняемыми функциями.
- 6.2.3. Доступ к ПДн, обрабатываемым без использования средств автоматизации, осуществляется в соответствии с утвержденным списком.
- 6.2.4. Доступ к ПДн, обрабатываемым в информационных системах персональных данных (далее - ИСПДн), осуществляется в соответствии со списком, утвержденным в порядке, определяемом Оператором.
- 6.2.5. Уполномоченные лица, допущенные Оператором к персональным данным Субъектов ПДн, имеют право получать только те персональные данные Субъекта ПДн, которые необходимы для выполнения конкретных функций, в соответствии с должностной инструкцией уполномоченных лиц.
- 6.2.6. Обработка ПДн, осуществляемая без использования средств автоматизации, выполняется в соответствии с требованиями «Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687.
- 6.2.7. Персональные данные при такой их обработке, обособляются от иной информации, в частности, путем фиксации их на отдельных материальных носителях ПДн, в специальных разделах или на полях форм (бланков).
- 6.2.8. Персональные данные обрабатываются Оператором до достижения целей обработки персональных данных, или до отзыва Субъектом ПДн своих персональных данных, или в течение срока хранения информации.

6.3. Хранение ПДн

- 6.3.1. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.
- 6.3.2. Хранение материальных носителей ПДн осуществляется в специально оборудованных шкафах и сейфах. Места хранения определяются приказом Оператора об утверждении мест хранения материальных носителей ПДн.
- 6.3.3. Электронные базы Оператора, содержащие персональные данные Субъектов ПДн, находятся полностью на территории Российской Федерации.

6.4. Защита ПДн

- 6.4.1. Защиту ПДн Субъектов ПДн от неправомерного их использования или утраты Оператор обеспечивает за счет собственных средств в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 6.4.2. Обеспечение безопасности персональных данных Оператором достигается, в частности следующими мерами:
 - оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых защитных мер;

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных закону «О персональных данных» и внутренним документам Организации по вопросам обработки персональных данных;
 - ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, политикой Организации в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;
 - издание политики Организации в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
 - учет машинных носителей персональных данных;
 - назначение Ответственного за организацию обработки персональных данных;
 - применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации (сертифицированные СЗИ);
 - определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 - установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
 - обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
 - контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
 - восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- 6.4.3. Оператор оставляет за собой право проверить полноту и точность предоставленных персональных данных при наличии согласия Субъекта ПДн. В случае выявления ошибочных или неполных персональных данных Оператор имеет право прекратить все отношения с Субъектом ПДн.

6.5. Передача персональных данных

- 6.5.1. Для достижения целей Обработки ПДн Оператор может поручать Обработку ПДн третьим лицам, в том числе за пределами Российской Федерации.
- 6.5.2. Передача, включая Трансграничную передачу, ПДн третьим лицам (за исключением Общедоступных ПДн и Обезличенных данных) допускается с письменного согласия Субъектов ПДн, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Субъектов ПДн, а также иных случаев, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, иным законодательством РФ.
- 6.5.3. При передаче ПДн третьим лицам Оператора выполняет обязанности, предусмотренные его локальными актами и законодательством РФ.
- 6.5.4. Информация и (или) документы, содержащие ПДн, передаются без согласия Субъектов ПДн органам прокуратуры, правоохранительным органам и иным органам государственной власти в рамках установленных полномочий при поступлении от них мотивированных запросов. Мотивированный

запрос должен включать в себя указание цели запроса, ссылку на правовые основания запроса, в том числе подтверждающие полномочия органа, направившего запрос, а также перечень запрашиваемой Информации, содержащей ПДн.

- 6.5.5. В случае если Оператора поручает Обработку ПДн другому лицу с согласия указанных Субъектов ПДн, лицо, осуществляющее Обработку ПДн по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила Обработки ПДн, предусмотренные законодательством РФ в области ПДн и Политикой. Договор с лицом, осуществляющим Обработку ПДн по поручению Оператора, должен соответствовать требованиям Политики.

Трансграничная передача ПДн

- 6.5.6. Оператор может осуществлять Трансграничную передачу ПДн для достижения целей, установленных Политикой, а также в соответствии с законодательством РФ, Политикой и согласиями на Обработку ПДн. При этом Оператор до начала осуществления Трансграничной передачи ПДн обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача ПДн, обеспечивается адекватная защита прав Субъектов ПДн.
- 6.5.7. Оператор вправе осуществлять Трансграничную передачу ПДн на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватную защиту прав Субъектов ПДн, в случае:
- (i) наличия письменного согласия Субъекта ПДн на Трансграничную передачу его ПДн;
 - (ii) исполнения договора, стороной которого является Субъект ПДн;
 - (iii) защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов Субъекта ПДн или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме;
 - (iv) в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.6. Распространение ПДн

- 6.6.1. Распространение ПДн Оператором возможно исключительно на основании отдельного согласия Субъекта ПДн.
- 6.6.2. Оператор обеспечивает Субъекту ПДн возможность определить перечень ПДн по каждой категории ПДн, указанной в согласии на обработку ПДн, разрешенных Субъектом ПДн для Распространения.
- 6.6.3. Согласие на обработку ПДн, разрешенных Субъектом ПДн для Распространения, может быть предоставлено Оператору:
- непосредственно;
 - с использованием информационной системы Уполномоченного органа.
- 6.6.4. Молчание или бездействие Субъекта ПДн ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на Распространение ПДн.
- 6.6.5. В согласии Субъект ПДн вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих ПДн Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на Обработку или условия Обработки (кроме получения доступа) этих ПДн неограниченным кругом лиц. Отказ Оператора в установлении запретов и условий не допускается.
- 6.6.6. Оператор в течение 3 (три) рабочих дней с момента получения соответствующего согласия Субъекта ПДн публикует информацию об условиях Обработки и о наличии запретов и условий на Обработку неограниченным кругом лиц ПДн, разрешенных Субъектом ПДн для Распространения.

- 6.6.7. Передача (распространение, предоставление, доступ) ПДн, разрешенных Субъектом ПДн для Распространения, прекращается Оператором в любое время по требованию Субъекта ПДн. Действие согласия прекращается с момента поступления Оператору требования.

7. Регламент реагирования на обращения Субъектов ПДн и третьих лиц и принимаемых Оператором мер для устранения нарушений в отношении ПДн

Общие положения

- 7.1. Обращение Субъекта ПДн может быть направлено Оператору любым удобным средством связи, в том числе на адрес местонахождения Оператора и на адрес электронной почты, указанный Оператором на Сайте и Платформе, в Политике, локальных актах Оператора.

Обращения Субъекта ПДн могут быть направлены:

- на почтовый адрес Оператора: 124482, Россия, г. Москва, Зеленоград, Савёлкинский проезд, д.4, офис 1313, и/или
- на адрес электронной почты Оператора: sales@greensms.ru.

- 7.2. Обращение Субъекта ПДн должно позволять идентифицировать Субъекта ПДн и содержать однозначное и конкретное описание фактов, просьб, требований, жалоб и пр. обстоятельств, позволяющих установить Оператору истинный смысл Обращения.
- 7.3. Обращение Субъекта ПДн может быть направлено Оператору его представителем, действующим в силу закона или на основании доверенности. К Обращению обязательно прилагается копия документа – основания полномочий представителя. Обращение, полученное Оператором от представителя при предоставлении надлежащим образом оформленного документа – основания полномочий, считается полученным как от Субъекта ПДн непосредственно.

Запрос о наличии ПДн и о предоставлении доступа к ПДн

- 7.4. При обращении Субъекта ПДн с запросом о предоставлении информации о наличии у Оператора ПДн Субъекта и(или) о предоставлении доступа к его ПДн Оператор руководствуется требованиями Закона о ПДн.
- 7.5. Решение о предоставлении информации о наличии ПДн или предоставлении доступа Субъекта к его ПДн, а также решения об отказе в предоставлении информации или доступа принимает Оператор в течение 10 (десять) рабочих дней с момента получения Обращения. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней при направлении Оператором Субъекту ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 7.6. Сведения о наличии у Оператора ПДн Субъекта предоставляются в доступной форме, без предоставления ПДн, относящихся к другим Субъектам ПДн. Сведения предоставляются безвозмездно.
- 7.7. Оператор обеспечивает каждому Субъекту ПДн возможность ознакомления с его ПДн и с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы в области Обработки ПДн, и предоставляет Субъекту ПДн информацию, содержащую:
- (i) подтверждение факта Обработки ПДн Оператором;

- (ii) правовые основания и цели Обработки ПДн;
 - (iii) цели и применяемые способы Обработки ПДн;
 - (iv) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением Работников), которые имеют Доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании законодательства РФ;
 - (v) обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему Субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством РФ;
 - (vi) сроки Обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
 - (vii) порядок осуществления Субъектом ПДн прав, предусмотренных Законом о ПДн;
 - (viii) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
 - (ix) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку ПДн по поручению Оператора, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - (x) информацию о способах исполнения Оператором своих обязанностей;
 - (xi) иные сведения, предусмотренные Законом о ПДн или другим законодательством РФ.
- 7.8. В случае отказа в предоставлении информации о наличии ПДн или отказа в предоставлении доступа к ПДн Оператор дает в письменной форме мотивированный ответ с основаниями для отказа, закрепленным в части 8 статьи 14 Закона о ПДн или ином нормативном акте законодательства РФ.
- 7.9. Если ПДн получены не от Субъекта ПДн, Оператор до начала обработки таких ПДн обязан предоставить Субъекту ПДн следующую информацию:
- (i) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Оператора или его представителя;
 - (ii) цель обработки ПДн и ее правовое основание;
 - (iii) перечень ПДн;
 - (iv) предполагаемые пользователи ПДн;
 - (v) установленные Законом о ПДн права Субъекта ПДн;
 - (vi) источник получения ПДн.
- 7.10. Оператор отказывает в предоставлении вышеуказанных данных, если:
- Субъект ПДн уведомлен об осуществлении Обработки его ПДн соответствующим Оператором;
 - ПДн получены на основании закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн;
 - ПДн являются Общедоступными;
 - Оператор осуществляет Обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы соответствующих Субъектов ПДн;
 - Предоставление Субъекту ПДн указанных сведений нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- Неправомерная Обработка*
- 7.11. Если Субъектом ПДн или уполномоченным органом в Обращении к Оператору предоставлены сведения о том, его ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор:

- осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к этому Субъекту, или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки,
 - уничтожает такие ПДн в течение в течение 7 (семь) рабочих дней с момента получения Обращения.
- 7.12. При этом Оператор уведомляет Субъекта ПДн о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого Субъекта были переданы.

Неактуальные ПДн

- 7.13. Если Субъектом ПДн в Обращении к Оператору предоставлены сведения о том, что его ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит в ПДн Субъекта необходимые изменения в течение 7 (семь) рабочих дней с момента получения Обращения.
- 7.14. При этом в случае выявления неточных ПДн при Обращении Субъекта ПДн по запросу Уполномоченного органа Оператор осуществляет блокирование ПДн, относящихся к этому Субъекту, или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого Обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы Субъекта ПДн или третьих лиц.
- 7.15. В случае подтверждения факта неточности ПДн Оператор на основании сведений, представленных Субъектом либо Уполномоченным органом, или иных необходимых документов уточняет ПДн либо обеспечивает их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 (семь) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование ПДн.

Отзыв согласия на Обработку ПДн

- 7.16. При получении Оператором Обращения с отзывом Субъекта ПДн согласия на обработку его ПДн Оператор прекращает их Обработку или обеспечивает прекращение такой Обработки (если Обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей Обработки, уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 30 (тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва.
- 7.17. Обработка может быть продолжена, если:
- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, иным соглашением между Оператором и Субъектом ПДн
 - Оператор не вправе осуществлять Обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Законом о ПДн или иным законодательством РФ.
- 7.18. При отзыве согласия на Обработку ПДн Оператор разъясняет Субъекту ПДн юридические последствия отказа в предоставлении ПДн.

Запрос о прекращении Обработки ПДн

- 7.19. При получении Оператором Обращения с требованием Субъекта ПДн о прекращении Обработки ПДн Оператор в течение 10 (десять) рабочих дней с даты получения требования прекращает Обработку ПДн или обеспечивает прекращение такой Обработки (если такая Обработка осуществляется лицом, осуществляющим Обработку ПДн).
- 7.20. Обработка может быть продолжена на основаниях, предусмотренных Законом о ПДн (пункты 2 - 11 части 1 статьи 6, часть 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Закона).
- 7.21. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Запрос о прекращении передачи ПДн, разрешенных для распространения

- 7.22. Если к Оператору обращается Субъект, чьи ПДн обрабатываются Оператором на основании согласия Субъекта о распространении его ПДн, Оператор прекращает передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн в течение 3 (три) рабочих дней с момента получения требования Субъекта ПДн или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда, а если такой срок в решении суда не указан, то в течение 3 (три) рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.
- 7.23. Требование Субъекта ПДн о прекращении передачи (распространение, предоставление, доступ) ПДн должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Субъекта ПДн, а также перечень ПДн, Обработка которых подлежит прекращению.

Запрос Уполномоченного органа

- 7.24. Оператор сообщает в Уполномоченный орган по его запросу необходимую информацию в течение 10 (десять) рабочих дней с даты получения такого Обращения.
- 7.25. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней при направлении Оператором в адреса уполномоченного органа мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8. Регламент устранения нарушений, допущенных Оператором при обработке ПДн

Неправомерная Обработка ПДн

- 8.1. Если Оператор выявил факт неправомерной Обработки ПДн, в том числе лицом, действующим по поручению Оператора, в течение 3 (три) рабочих дней с даты этого выявления Оператор прекращает неправомерную Обработку ПДн или обеспечивает прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению Оператора.
- 8.2. Оператор уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, в течение 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн.
- 8.3. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Оператор уведомляет Субъекта ПДн или Уполномоченный орган, если Обращение было направлено данным органом.

Уведомление Уполномоченного органа

- 8.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав Субъектов ПДн, Оператор с момента выявления такого инцидента самостоятельно либо Уполномоченным органом, либо иным заинтересованным лицом уведомляет Уполномоченный орган:
- 1) в течение 24 (двадцать четыре) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам Субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Уполномоченным органом по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
 - 2) в течение 72 (семьдесят два) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).
 - 3) Внутреннее расследование факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав Субъектов ПДн, осуществляется уполномоченными Работниками Оператора на основании соответствующего регламента.

9. Прекращение Обработки ПДн

Уничтожение ПДн

- 9.1. Оператор осуществляет систематический мониторинг и уничтожает сведения и документы, иные Материальные носители, содержащие ПДн, а также удаляет ПДн, содержащиеся в Информационных системах ПДн и файлах, хранящихся на внешних электронных Материальных носителях, по достижении цели Обработки ПДн, по истечении установленного законодательством РФ срока хранения ПДн, а также при наступлении иных законных оснований.
- 9.2. В случае достижения цели Обработки Оператор прекращает обработку ПДн или обеспечивает ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожение ПДн или обеспечивает их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты достижения цели Обработки ПДн.
- 9.3. Обработка может быть продолжена, если:
 - иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, иным соглашением между Оператором и Субъектом ПДн,
 - Оператор не вправе осуществлять Обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Законом о ПДн или иным законодательством РФ.
- 9.4. Уничтожение ПДн производится Ответственным за организацию Обработки с обязательным оформлением акта об Уничтожении ПДн в соответствии с локальным актом Оператора о порядке уничтожения ПДн и их носителей.

Блокирование ПДн

- 9.5. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение установленных сроков при неправомерной обработке ПДн, неправомерной или случайной передаче ПДн, достижения цели Обработки, при получении требования о прекращении Обработки от Субъекта ПДн Оператор осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн

осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение ПДн в течение 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен Законом о ПДн или иным законодательством РФ.

10. Заключение

- 10.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на Сайте и Платформе в сети Интернет по адресу: <https://greensms.ru/>.
- 10.2. В случае неисполнения положений Политики Оператор несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 10.3. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с законодательством РФ и внутренними нормативными организационно-распорядительными документами Оператора.